

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: G.A.J. Bijkerk
BIG-registraties: 89052095215
Basisopleiding: Psychologie W.O. (RUG)
AGB-code persoonlijk: 94000164

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Widdershins
E-mailadres: margreetbijkerk@gmail.com
KvK nummer: 08196284
Website: <http://www.psycholoog-zwolle-winterswijk.nl/>
AGB-code praktijk: 94000127

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

ADD/ADHD
angst- en paniekaanvallen
burn-out
chronische klachten na hersenschudding (zie NAH)
chronische pijn
chronische stress
chronische vermoeidheid
depressie
dyslexie (Neurofeedback)
eet problematiek (Neurofeedback)
hechtingsproblematiek
migraine
NAH
onbegrepen, vage, lichamelijke klachten
rouwprocessen (o.a. bij verlies van een huisdier)
slaapstoornissen
tinnitus
verwerkingsproblemen
werkgeheugenproblemen
whiplash

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: G.A.J. Bijkerk
BIG-registratienummer: 89052095215

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Anders: Bedrijfsartsen, medisch specialisten, paramedici als doorverwijzers.

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

I. R. Bergmans, GZ-psycholoog; BIG-nummer: 39061295425

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Consultatie, doorverwijzing SGGZ, crisioverleg, intercollegiaal overleg, intervisie, medicatie

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Voor hulpvragen ben ik telefonisch bereikbaar op mijn vaste nummer (038-3325626) en mobiele nummer (0623351774); mensen kunnen mij een mail sturen, al dan niet via een contactformulier op mijn site of de site van Psycholoog en Praktijk, of inspreken op mijn antwoordapparaat of voicemail. Bij acute hulpvragen buiten kantooruren wordt de cliënt via de huisarts door verwezen naar de huisartsenpost Zwolle (0900 3336333) of Winterswijk (0900 500900), de spoedeisende hulp of GGZ crisisdienst

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: het heeft zich nog niet voor gedaan; mocht het zich voor doen dan verwijs ik de hulpvrager zelf naar bovengenoemde posten.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.psycholoog-zwolle-winterswijk.nl/tarieven/vergoedingen/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.bigregister.nl/>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Opmerkingen en klachten over de behandeling kunnen cliënten per brief of (via een beveiligd email programma) per mail indienen en zal ik met de betreffende cliënt bespreken. Mocht dit niet afdoende zijn dan kan de cliënt zich wenden tot de klachtencommissie van de beroepsverenigingen.

Link naar website:

<https://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:
College van Toezicht NIP, College van Beroep NIP.

Link naar website:

<https://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

I. R. Bergmans, GZ-psycholoog; BIG-nummer: 39061295425

H.P. Stulp, GZ-psycholoog

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.psycholoog-zwolle-winterswijk.nl/http://www.psycholoog-zwolle-winterswijk.nl/contact/contact/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

<http://www.psycholoog-zwolle-winterswijk.nl/contact/contact/>
www.psyned.nl

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: G.A.J. Bijkerk

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Incidenteel, bij het vermoeden van een persoonlijkheidsstoornis, problematiek die behandeld moet worden in de SGGZ, of vermoeden somatiek.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: G.A.J. Bijkerk

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: G.A.J. Bijkerk

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Een cliënt meldt zich aan en er wordt telefonisch een afspraak gemaakt. Cliënt krijgt een bevestiging hiervan per e-mail per beveiligd software programma als de afspraak minstens twee dagen na het telefoongesprek plaats vindt.

Middels het gemeenschappelijk opstellen van het behandelplan en behandelplan, tussentijdse en eindevaluatie met de cliënt vindt uitwisseling over de behandelplannen, het behandelverloop en het eindresultaat plaats.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Tussentijdse evaluaties van behandelplan en behandelverloop vindt in overleg met de cliënt plaats en worden genoteerd in het dossier. Indien nodig worden extra vragenlijsten, metingen of tests afgenomen. ROM vindt plaats conform de regels.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Bij elk consult korte navraag bij de cliënt; om de 4-6 weken doe ik navraag bij de cliënt naar bevindingen van de sociale en eventueel werkomgeving of school van de cliënt.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Mondeling aan het einde van elk gesprek. Bij afronding van het traject o.a. door de vraag of ze zich kunnen in de eindrapportage voor de verwijzer en of deze naar de verwijzer verzonden mag worden.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: G.A.J. Bijkerk

Plaats: IJsselmuiden

Datum: 28-02-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja